



Rezervační a storno podmínky Kemp Litoměřice

Rezervace a záloha

U hromadných pobytů nad 10 účastníků požadujeme zálohu ve výši 30 % z celkové ceny pobytu. Na tuto částku je vystavena zálohová faktura se splatností 7 dní. Rezervace je závazná po připsání zálohy na účet provozovatele. U individuálních pobytů (do 10 osob) se záloha standardně nevyžaduje, není-li dohodnuto jinak.

Platba pobytu

Zbývajících část ceny pobytu se hradí při příjezdu na místě.

Storno podmínky

Pokud dojde ke zrušení rezervace ze strany hosta, platí následující storno podmínky:

- více než 2 měsíce před začátkem pobytu – vrácení 100 % uhrazené zálohy
- 1-2 měsíce před začátkem pobytu – vrácení 50 % uhrazené zálohy
- méně než 1 měsíc před začátkem pobytu nebo nedejezd (no-show) – záloha propadá v plné výši

Storno rezervace musí být provedeno písemně e-mailem.

Zrušení rezervace ze strany provozovatele

V případě, že je rezervace zrušena ze strany provozovatele z důvodu mimořádných okolností, bude hostům nabídnut náhradní termín. Pokud náhradní termín nebude vyhovovat, bude uhrazená záloha vrácena v plné výši.

Tyto podmínky jsou platné, pokud není písemně dohodnuto jinak.